

<b>I TEENUSE SISU</b>	<b>TUGIISIKUTEENUS SUURE HOOLDUS- JA ABIVAJADUSEGA LAPSELE</b>
Teenuse eesmärk	Lapse iseseisva toimetuleku toetamine olukordades kus laps vajab kõrvalabi. Kõrvalabi seisneb juhendamises, motiveerimises ning lapse suurema iseseisvuse ja pere parema toimetuleku toetamises.
Teenuse osutamise aluseks olevad õigusaktid	Sotsiaalhoolekande seadus § 23, Keila LvK määrus nr. 5, 20.02.2010 "Keila Sotsiaalkeskuse põhimäärus" Keila LvK 24.11.2020 määrus nr 15 "Sotsiaalhoolekandelise abi andmise kord Keila linnas".
Teenuse sisu kirjeldus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lapse abistamine arendavate tegevuste läbiviimisel, õpetamine ja julgustamine igapäevaelus toime tulema.</li> <li>• Suunab last eakohaselt igapäevaelu tegevustes ja eneseteeninduslikes toimingutes (hügieen, riietumine jms.)</li> <li>• Toetab lapse sotsiaal- emotsionaalset toimetulekut, suhtlemist ja kontaktide loomist, töösuste arendamist ja tööharjumuse kujundamist, arendus- ja õppeprotsessis osalemist.</li> <li>• Toetab lapsele eakaaslastega võrdsete võimaluste tagamist koos ea- ja võimetekohase arengu toetamisega sotsiaalse tõrjutuse ennetamiseks.</li> <li>• Toetab lapsevanemate hoolduskoormuse vähendamist ja tööhõives osalemist.</li> <li>• teenus peab olema abivajadust vähendav ja iseseisvust toetav.</li> </ul>
Teenuse sihtgrupp	Suure hooldus- ja abivajadusega lapsed vanuses 0-18 aastat, kelle elukoht on rahvastikuregistri andmetel Keila linn.
Teenuse osutamise maht	Tugiisikuteenuse osutamisel lähtutakse lapse personaalsest toevajadusest.
<b>I TEENUSE OSUTAMINE</b>	
<b>Teenuse taotlemine</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teenuse osutamise aluseks on lapsevanema või eestkostja taotlus Keila Linnavalitsusele. Taotluse saab esitada Keila Linnavalitsuse e-taotluste SPOKU keskkonnas.</li> <li>• Linnavalitsuse laste heaolu spetsialist viib läbi abivajaduse hindamise koostöös lapsevanemaga.</li> </ul>

Teenuse taotlemine	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tugiisikuteenuse saamiseks avab laste heaolu spetsialist juhtumimenetluse. Juhtumimenetluses täpsustatakse teenuse saamiseks abivajadus ja määratletakse kokkuleppel lapsevanemaga teenuse osutamise koht, maht, tähtaeg.</li><li>• Keila Sotsiaalkeskusel on tugiisikuteenuse osutamise aluseks Keila Linnavalitsuse Haridus- ja Sotsiaalteenistuse otsus tugiisikuteenusele suunamise kohta.</li><li>• Teenuse vajaduse märkamisel võib teenuse osutamise protsessi algatada ka kooli või lasteaia esindaja, lapsevanema või hooldaja nõusolekul.</li><li>• Teenuse osutamise taotlust ei rahuldata, kui hindamise tulemusena selgub, et isik teenust ei vaja.</li></ul>
Teenuse osutamise korraldamine	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tugiisiku leiab ja korraldab tema tööle asumise Keila Sotsiaalkeskus.</li><li>• Tugiisikute tööd koordineerib Keila Sotsiaalkeskuse teenuse koordinaator.</li><li>• Tugiteenuse koordinaator sõlmib tugiisiku, lapsevanema ja koordinaatori vahel kolmepoolse koostöölepingu. Koostööleping sisaldab tugiisiku tegevuskava, mida korrigeeritakse 1-2 korda aastas ja mis tehakse teatavaks nii haridusasutusele, lapsevanemale kui tugiisikule.</li><li>• Tugiisik täidab iga kalendrikuu lõpus aruande, milles märgib ära tugiisikuteenuse osutamise asukohta, kuupäeva ja kellajad pooletunnise täpsusega. Lapsevanem allkirjastab kuu aruande.</li><li>• Tugiisik täidab igapäevaselt päevikut teenuse sisulise tegevuse kohta. Päevik võib olla sidepidamisvahendiks tugiisiku ja pere vahel.</li></ul>
Nõuded koostööle	Keila Sotsiaalkeskus teeb teenuse pakkumisel koostööd lapse tugivõrgustikuga: lasteaed või kool, haridusasutuse tugimeeskond, rehabilitatsioonimeeskond jms.
Nõuded keskkonnale, ruumidele	Tugiisikuteenuse pakkumisel leitakse lapse erivajadust arvestades koostöös haridusasutusega sobiv õpikeskkond, vajadusel puhkamise või vaba aja veetmise koht.
Teenuse finantseerimise põhimõtted	Tugiisikuteenust rahastatakse omavalitsuse eelarvelistest vahenditest. Teenus on kliendile tasuta, v.a. lapse saatmisega seotud kulutused väljaspool lasteasutust näit. teenustele, õppekäikudele vms.

Tugiisikuteenuse lõpetamine	Tugiisikuteenuse lõpetamise otsustab koostöös lapsevanemaga laste heaolu spetsialist ja tugiteenuse koordinaator. Teenus lõpetatakse tähtajaliselt või teenuse vajaduse äralangemisel.
<b>III TEENUSE OSUTAJA</b>	
Nõuded personalile	<p>Tugiisik on täisealine isik, kes soovitavalt on läbinud tugiisiku koolituse või lapsehoidja tasemeõppe ja omab eelnevat lastega töötamise kogemust.</p> <p>Tugiisik oskab suhelda lapse, tema pere, õpetajate jt. võrgustikuliikmetega. Teab oma vastutust lapse ohutuse ja turvalisuse eest ning mõistab tugiisiku töö eesmäärke, eetilisi põhimõtteid ja tegutseb neist lähtuvalt.</p>