

KEILA SOTSIAALKESKUS 2017 AASTAARUANNE

Personal

2017.jaanuaris töötas sotsiaalkeskuses 31 põhikohaga töötajat ning lisaks neile töötas käsunduslepingu alusel 2 erivajadusega laste tugisikut, 8 päevakeskuse ringide juhendajat, 5 isiklikku abistajat sügava puudega inimestele ning kaks abitöötajat.

Aasta jooksul lahkus töölt asutuse staažikaim töötaja, hooldusõde Sirje Taniloo, kes jäi pensionile. Tema asemele asus hooldustöötaja ametikohale Marina Bunina. Septembris liideti koolis töötavad erivajadusega laste tugisikud sotsiaalkeskuse kollektiiviga ning lisandus 3 uut töötajat Raili Madisson, Kris-Sesmet Parts ning Karit Raidmets, kellest viimane asus tööle käsunduslepingu alusel. Sügisel lahkus töölt tugisik Olga Kuusalu ning tema ametikohale asus tööle lida Kuuskne.

Seoses uues erihoolekande teenushankes osalemisega suurenes ka tegevusjuhendajate arv ning kevadel asus toetatud elamise teenuse tegevusjuhendajana tööle Ljubov Käsper. Sotsiaalmaja hooldustöötajatest lahkus 2 töötajat tööandaja algatusel ning nende asemel asusid tööle Valdi Sepp ja Gennadi Kašpirovski. Asutuse abitöölisena asusid põhikohaga tööle Maria Fjodorova ning Sirje Veersalu.

2017.aasta lõpus töötas Keila Sotsiaalkeskuses 36 põhikohaga töötajat: tegevusjuhendajad 8, avahooldusspetsialist 1, päevakeskuse spetsilist 1, perenaine/tegevusjuhendaja 1, infosekretär 1, bussijuht 1, avahooldustöötajad 4, laste ja perede tugiteenuste spetsialist 1, tugisikud 10, sotsiaalmaja hooldustöötajad 5, abitöölised 2, juhataja 1.

Sotsiaalkeskuse majas töötavad ka Keila Linnavalitsuse lastekaitsetöötajad Janne Sutting ja Ene Ellik ning SOS lasteküla projekti raames perede tugisik Aire Toms.

Lisaks on meil suur rõõm teha koostööd kahe vabatahtlikuga, kes rikastavad meie päevakeskuse tegevusi: Maris Ehrbach on üks kord nädalas juhendajaks eakatele arvutiõppes ning Matti Eskel käib üks kord kuus juhendamas noormeeste käsitööringi.

SOTSIAALTEENUSED

ELUASEMETEENUSED SOTSIAALMJAS

Majutusüksuses elas 2017.aastal kokku 13 isikut ning lisaks 2 inimest viibisid lühemal perioodil kriisitoas. Üks isik lahkus ajutiselt kristlikkuse rehabilitatsioonikeskusesse, 1 isik sai linnalt ajutise üürikorteri ning 1 isik lahkus meile teadmata elukohta ning 1 isik sai sotsiaalkorteri III korrusel. Aasta lõpus oli 12 majutusüksuse kohast täidetud 11 kohta. Esimese aasta kogemuseks oli, et inimeste paigutamine 2-kohalisse tuppa on väga keeruline, inimeste erinevate probleemide ja harjumuste tõttu. Just neilt majutusüksuse elanikelt laekus ka kaebusi ja nõudeid, sooviga saada endale omaette elamine. Soove saime rahuldada vaid vastavalt tekkinud vabadele kohtadele, kokku vaid kahel juhul.

Sotsiaalkorterites (kokku 35) oli aasta alguses hõivatud 33 korterit ning elanike vahetus toimus 3 korteris, millest 2 peret lahkus ning üks klient suri. Asemele kolisid 2 uut peret ning uus klient. Lisaks sai omaette toa isik, kes seni elas majutusüksuses.

Invakorterites liikumisi ei toimunud, seal elavad jätkuvalt üks ratastooli kasutaja ning teises korteris lastega pere. 2017.aasta lõpus elas sotsiaalmajas kokku 39 leibkonda, kus on kokku 53 liiget, s.h. 11 last, 35 erivajadusega inimest.

Sotsiaalmaja pakub ka pesutoa – ja dušiteenust, mis on sotsiaalkorterite elanikele tasulised. Lisaks pakutakse teenust eakatele ja erivajadusega linnaelanikele, kes kasutasid pesupesemise teenust 92 korral ning dušiteenust 56 korral.

Sotsiaalmaja majutusüksuse elanikud said Euroopa Liidu toiduabi kahel korral. Aasta lõpul pidasid sotsiaalmaja elanikud ühise jõululõuna, kus osales 25 elanikku.

ERIHOOLEKANDETEENUSED (Marika Pihelgas)

Erihoolekandeteenused on suunatud inimestele, kes vajavad oma vaimse tervise olukorra tõttu igapäevaelus juhendamist, nõustamist, kõrvalabi ja järelevalvet erihoolekande tegevusjuhendaja poolt ning kui teiste hoolekande abimeetmetega ei ole vajalikku abi võimalik osutada.

2017.aasta märksõnaks oli Eestis 2016.aastal kehtima hakanud töövõime reform, millega loodi uus töövõime toetamise süsteem. Tegevusjuhendajad on aasta jooksul olnud vaja selgitada klientidele ja nende lähedastele uue süsteemiga kaasnenud muudatusi.

2017.aastal täitus esimene aasta kolimisest uutesse Keila Sotsiaalkeskuse ruumidesse. Tööd on tehtud selle nimel, et olemasolevaid võimalusi ära kasutada ja oma tegevust laiendada.

2017.aasta jooksul erihoolekande tegevusjuhendajad osutasid toetavaid teenuseid kokku 40 inimesele. Mitut toetavat teenust korraga (sh pikaajaline kaitstud töö teenus) said aasta jooksul 30 inimest. Sotsiaalse rehabilitatsiooniplaani koostati 3 kliendile, 10 klienti sai sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuseid Benita Kodus, tööalase rehabilitatsiooni plaani ja teenuseid sai üks klient. Abistati veel 31 inimest või nende lähedast, pakkudes teenuseid projektide raames (9 inimest) või individuaalselt nõustades.

2017.aastasse mahub Sotsiaalkindlustusameti järelevalve. Põhjaliku ülevaate käigus ei tuvastanud järelevalve teenuse osutamisel mingeid rikkumisi. Üldhinnang oli igati positiivne ja lisaks anti häid soovitusi teenuse paremaks korraldamiseks.

Kevadel 2017 toimus kohtumine Sotsiaalkindlustusameti juhtumikorraldajatega, mille käigus tutvustasime sotsiaalkeskuse maja kõiki teenusüksusi ja selle juurde andsime ülevaate meie poolt osutavate teenuste korraldamisest.

Külastati SA Hoolekandeteenused Paldiski üksust, kus pakutakse kogukonnas elamise teenust kümnele kliendile. Koguti tähelepanekuid ja mõtteid Keilas sama teenuse väljaarendamiseks.

Keila Sotsiaalkeskust külastasid Saue ja Rae valla sotsiaaltöötajad eesmärgiga tutvuda meie erihoolekandeteenustega.

Erihoolekande tähtsamad koostööpartnerid 2017.aastal olid, Benita Kodu, kauplus „Sõbralt- Sõbrale“, perearstid, Miikaeli kiriku kogudus ja heategevusklubi KIWANIS.

Toetavad teenused

Toetatud elamise teenust (TE) osutati aasta jooksul kokku 13 kliendile, kellest 11 elab sotsiaalkorterites ja 2 elavad isiklikus eluruumis. TE teenuse osutamine lõpetati vajaduse puudumise tõttu 2 kliendiga. Teenust pikendati 3 kliendil ja uusi teenusele saabujaid oli 2. TE teenusel on 2017.aasta 31.detsembri seisuga 11 klienti. 12 klienti olid hõivatud mingi tööalase tegevusega ning sh 2 inimest töötas avatud tööturul. TE teenuse osutamisel pöörati peamist tähelepanu kliendi enda ja tema kodu hügieenile ning tema toimele kule rahaga.

TE teenuse järjekorras oli 2017.aasta 31.detsembri seisuga üks isik.

Töötamise toetamise teenust (TT) osutati aasta jooksul kokku 22 kliendile. TT teenusel on 2017.aasta 31. detsembri seisuga 13 klienti, kellest 4 on teistest omavalitsustest (Vasalemma ja Keila vald ning Saue linn). Teenusel olevate klientide arv vähenes, võrreldes eelmise aastaga, seoses klientide liikumisega pikaajalise kaitstud töö teenusele (kokku 8 klienti). Teenust pikendati 4-l kliendil ja uusi kliente oli ka 4.

TT teenust osutatakse läbi MTÜ Töotahe, mis toimib kaitstud töö keskusena ja tänu oma paindlikule töökorraldusele on sobiv töökeskkond erivajadustega inimestele. 2017.aasta koostööpartnerid allhanketööde tellimiseks olid: AS Santa Maria (maitseainesegude kaalumise ja komplekteerimine), OÜ Akone (seemnete pakendamine), Softreflector (helkurite komplekteerimine), AS Lindante (nahast õmblustoodetele aksessuaaride ja kinnitustarvikute komplekteerimine), SA KEILA LEHT (linnalehe kojukanne). Uueks allhanketöö tellijaks 2017.aastal oli Balsnack (linnutoidu võrkude komplekteerimine). Üks TT teenuse tarbija otsis aktiivselt sobivat tööd avatud tööturul. Proovides mitmes koristusteenust pakkuvas firmas (sh ka Tallinnas), osutusid nii töögraafik kui töötingimused siiski ülejõukäivateks.

Tööharjumuste kujundamise eesmärgil on üks klient teinud vabatahtliku tööna prahi korjamist pargis. Eraldi tööloik on kaltsuvaipade kudumine käsikangastelgedel tellimustööna. 2017.aasta jooksul müüdi 16 kaltsuvaipa. Kaltsuvaipa kudumine nõuab pidevad juhendaja kohalolu. Vaipade kudumisel on ka oluline mahukas materjali ettevalmistamine. Vaipade kudumist said kätt proovida 9 klienti. Eriline eesmärk oli punaste vaipade kudumine Keila linna sünnipäeva auks ja peo jaoks. Alustatud on ka Keila kihelkonna värvidega EESTI 100 ja KEILA 80 aastapäevale pühendatud vaipade kudumisega.

TT teenuse järjekorras oli 2017.aasta 31.detsembri seisuga 1 inimene.

Harjumaa Töötukassa tellimusel pakkus MTÜ-s Töotahe tööpraktikateenust 2 isikule (kokku 6,5 kuud). 2017.aastal töötas MTÜ-s Töotahe töölepinguga 3 inimest, kes ei ole seotud ühegi toetava teenusega.

3. Igapäevaelu toetamise teenust (IET) osutati aasta jooksul kokku 29 kliendile. 2017.aasta lõpu seisuga on teenusel 28 inimest. Teenust pakume 5 inimesele naaberomavalitsustest (Keila ja Vasalemma vald ning Saue linn). Teenust pikendati 5 kliendiga ja uusi kliente teenusele tuli 4. Teenuse eesmärk on toetada inimest tema igapäevaelu toimingutes. 2-l IET teenuse klientidest on püsiv tööleping (kauem kui 6 kuud) avatud tööturul. IET teenuse järjekorras ei olnud 2017.aasta lõpuks ühtegi inimest.

Valdav osa IET teenuse tarbijatest osaleb ka mõnes huviringi töös või osaleb ühisüritustel

Klientide viibimisel sotsiaalkeskuses, jaguneb aeg tinglikult kaheks: ennelõunane aeg töötatakse töökeskuses ja pärastlõunasel või tööst vabal ajal kogunetakse päevakeskuse tuppa puhkama, lauamänge mängima, tegevusjuhendajaga mõnda meisterdamise tööd tegema või temaatilise jutunurga ringi. Populaarseks osutusid vabariigi aastapäeva või advendiaega tähistavad jututeemad. Päevakeskuses tähistatakse ühiselt iga kliendi sünnipäeva, seal toimuvad ka mõned huviringitööd või kliendikoosolekud. Aasta jooksul on päevakeskuse tegevuste osatähtsus oluliselt kasvanud.

Päevakeskus toimib ka söögitoana. Kliendid on aktiivselt toimkondadesse kaasatud, mille ülesanne on lõuna ajal laua katmine, toidu jagamine, pärast söömist laudade ja söögiruumi koristamine.

Ringide töö ja ühisüritused

Aastaid on toiminud ning seni regulaarselt koos käinud üheksa huvi- või loovtegevusringi (käsitöö ja meisterdamine ning kunstiring, tantsurühm, lauluansambel, rütm ja heli huvigrupp, lauamängude võistlusrühmad, toimetulekuõppe köögitund, lõõgastav võimlemine ja ões liikumine või matkamine). Uued liikmed on liitunud laulu- ja tantsuringiga, mille tähtsaimaks sündmuseks on iga-aastane Viljandis toimuv erivajadustega inimeste laulu- ja tantsupidu. Esinemiskavas ettenähtud laule ja tantse harjutatakse aastaringselt. Igal aastal on esinemised toimunud ka Sotsiaalkeskuse traditsioonilistel üritustel n.: jõululaat, kevadpidu, Keila linna sünnipäev, vm.

Parimate käsitöömeistrite tööd olid üleval kevadisel käsitöönäitusel ja müügil Mardi- või jõulaadal.

KIWANIS klubi heategevuslik nukuprojekt töötab sotsiaalkeskuses „Nukuklubi“ nime all. Kõik võivad klubi töös osaleda, aktiivsemaid liikmeid on 8. Nukuklubi töö tulemuseks on riidest nukud, mis lähevad Tallinna lastehaiglasse. Nukkude valmimisel on igaühel oma tööloik: nukukeha õmblemine, keha vatiiniga täitmine, lõppviimistlemine, nukukudele riiete valmistamine. 2017.aastal valmis kokku ca 900 nukku. Tublisid nukuklubi liikmeid premeeris KIWANIS klubi pääsmega jõulukontserdile.

Märtsist alustas vabatahtliku rühmajuhendajana Mati noortele meestele mõeldud puutööringiga, kuhu kogunetakse kord kuus. Puutööringis valmistatakse lihtsamaid puidust esemeid: võtmehoidjad, lõikelaudu, puust lillekesi vm. Seni on osaleid olnud korraga kuni 4 klienti .

Sügisest käiakse kord nädalas Keila Tervisekeskuses ujumas. Osalejaid keskmiselt 7.

Aasta jooksul on toimunud neli kliendikoosolekut, kus esmajärjekorras kajastatakse oma majas toimuvaid sündmusi, jagatakse infot väljasõude või ühisürituste kohta ning vajadusel käsitletakse ka probleeme, et neile üheskoos lahendusi leida. Tähtsamad on tagasiside andmine rahulolu küsitluse kohta, info jagamine planeeritavatest sündmustest ja tagasiside küsimine toimunud sündmuste kohta. Tuletame meelde majas kehtivaid kodukorra nõudeid, kuulame üksteise ettepanekuid tegevuste planeerimisel.

Keila kogukonna liikmetena koristati heakorrapäeval maikuu ühiselt Keila lauluväljaku ümbrust ja männiparki lendprahist.

2017.aasta üritused, mida koos klientidega ette valmistati oli Keila linna sünnipäeva ja Keila Sotsiaalkeskuse sünnipäeva tähistamine, kus kõik kliendid said tunnustatud. Jaanipiknik toimus Ohtu lõkkeplatsil. Küllakutse tuli Saku päevakeskusest, kus koos tähistada Halloweeni päeva. Tore oli lillekompositsioonide tegemise õppimine ühe kliendi juhendamisel. Kuke-aasta alguse puhul külastati

Kuristu miniloomaaeda. Külastati erinevaid kohti: Keila Linnavalitsust, Keila-Joa lossi ja parki, kus tehti ka väike piknik, Keila Miikaeli kirikut, Tallinna loomaaeda ja Tallinna Loodusmuuseumi. Lisaks veel korduvad väljasõidud loodusesse (kaugem teekond Tänavjärve äärde) ja marja- ning seenemetsa, kust igaüks naasis oma saagiga. Augustis toimus ka traditsiooniline 2-päevane töökeskuse puhkelaager Roostal, osalejaid oli kokku 30.

Oma panus anti ka jõululaada kordaminekusse. Erihoolekande ülesanne oli laadakohtu pidamine, heategevusloterii korraldamine, töötubade läbiviimine (kaartide valmistamine, nukkude valmistamine). Müügil olid oma valmistatud käsitöötooted ja hoidised. Lauuansambel hoolitses meelelahutusliku osa eest.

Täiendav klienditöö

Lisaks toetavatel teenustel olevatele klientidele, on erihoolekande valdkonna töötajad hoidnud sidet veel 22 kliendiga, kes ei soovi toetavaid teenuseid, kuid aeg-ajalt vajavad siiski abistavat nõustamist. Päris uusi kliente, kellega ei ole varasemaid kontakte olnud, tuli aasta jooksul juurde 3.

Konkreetsetel asjaajamistel (töövõime hindamine, rehabilitatsiooni teenuse taotlemine, ID-kaardi vormistamine vms) abistati kokku 9 klienti.

Uus kogemus on traumajärgselt liitpuudega kliendi seondamine sotsiaalkeskuse teenustega. Harjumine ja vastastikune tundmaõppimine, et kliendile sobivaid ja jõukohaseid tegevusi leida, võttis aega.

Tagasiside

2017.aasta veebruaris viidi läbi rahuloluküsitlus, mis kajastab ajavahemikku jaanuar - detsember 2016 ning haarates kliendigrupi, kes on erihoolekandeteenustel (IET, TE, TT) Keila Sotsiaalkeskuses olnud vähemalt üks aasta ning kes olulise aja veedavad töö- või päevakeskuses. Küsitluse eesmärgiks oli välja selgitada klientide soovid või eelistused ning eriti ootasime huvitavaid ettepanekuid või muudatusi järgmiseks hooajaks.

Täidetult tagastati 28 ankeeti (9 meest ja 19 naist). Vajadusel abistas ankeeti täita praktikant Mare. Pereliikmetele mõeldud küsimustikke tagastati 10.

Kokkuvõttes on klientide rahulolu Keila Sotsiaalkeskuses pakutavaga keskmiselt 79,23%. Oodatakse, et töökeskuses jätkuks tööd, soovitakse arvuti kasutamist ja kudumist õppida. Ei olda rahul, kui töökeskkond on liiga lärmakas, kui käsutatakse või kui kaaslased norivad. Meeldib töötajate abivalmidus, erinevad ringid, väljasõidud ja uued ilusad ruumid. Oli ka ettepanekuid muudatuste osas: sagedamini basseinis käia, rohkem väljasõite. Valdavalt vastati, et kõik on meie majas hästi.

Projektitöö

2017.aastal osaleti kahes Sotsiaalkindlustusameti poolt korraldatud projekti hankes: „Pikaajaline kaitstud töö teenus“ ja „Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli pilootprojekt kohaliku omavalitsuse korralduse baasil“.

Pikaajalise kaitstud töö teenuse hange

Pikaajalise kaitstud töötamise teenus (edaspidi PKT teenus) on loodud inimeste jaoks, kes oma tervisest tuleneva erivajaduse tõttu ei ole võimelised töötama tavalistes töötingimustes avatud tööturul. Teenuse eesmärgiks on pakkuda neile inimestele töö tegemise võimalust kaitstud ja kohandatud keskkonnas.

Töötamisel kaitstud tingimustes võimaldatakse inimesel teha võimetekohaseid tööülesandeid talle sobivas töökeskkonnas ja jõukohases töötempo ning talle on sealjuures tagatud vajalikus ulatuses juhendamine, nõustamine ja abi.

Hanke kestvus oli üks aasta ja kohti taotleti kokku 20. Reaalselt jõudsid esimesed kliendi suunamisega teenusele veebruaris. Korraga on teenusel olnud maksimaalselt 18 klienti. Üldse kokku oli kliente 19.

PKT teenus on jagatud kolme etappi: I etapp kestab kuni kuus kuud ja sellel ajal proovitakse erinevaid töid, hinnatakse kliendi võimeid ja harjutatakse tööl käimist ning kokkulepetest kinnipidamist. Klientide motiveerimiseks makstakse I etapis stipendiumi. PKT teenuse kliendi töövõimet hinnati etteantud vormi järgi ja koostati I etapi jaoks tegevuskava.

Tööharjumise kujundamiseks ja arendamiseks olid peamiselt MTÜ-s Töotahe pakutavad allhanketööd: ühekordselt kasutatavate toidunõude ja söögitarvikute loendamine ning pakendamine, maitseainesegude kaalumise ja pakendamine, Keila lehe komplekteerimine ja kojukanne ning seemnete pakendus.

Lisaks harjutati koristus- ja puhastustööde töövõtteid ja töövahendite õiget kasutamist: laudadelt tolmu pühkimine, põrandate pühkimine ja pesemine mopiga; köögis harjutati lõunasöögi jagamist, kohvi ja tee keetmist ja köögi korrashoidu; käsitöö- ja õmblustöödena harjutati riidest nukkude õmblemist ja neile kostüümide kudumist. Samuti prooviti kaltsuvaipade kudumist kangastelgedel, millele eelnes materjali ettevalmistamine. Kliendi võimete hindamiseks tehti ka lihtsamaid ülesandeid arvutiga.

I etapist II etappi jõudis kokku 12 klienti. Üks klient ei liikunud II etappi edasi, sest töövõime suutlikkus ei paranenud kuue kuu jooksul nõutud tasemele, üks klient soovis ise teenust lõpetada.

II etapis sõlmitakse kliendiga võlaõiguslik leping ja klient töötab kaitstud töö tingimustes. Tehakse kõiki I etapis nimetatud töid, kuid enam ei harjutata, tehakse reaalselt tööd, sest töötasu sõltub tehtud töö mahust. II etapis selguvad kliendi oskused ja võimed, mille alusel saab hinnata, kliendi suutlikust töötada avatud tööturul. II etapp on piiramatult ajaga, kuid mitte kauem kui projekti kestvus. Kliendile tehakse kuue kuu möödudes hinnang tema oskuste ja võimete kohta ja tegevusplaan järgnevateks kuudeks.

Projekti kirjelduse järgi III etapis klient töötab avatud tööturul ja samal ajal jätkub kliendi nõustamine ja toetamine. Keila Sotsiaalkeskuse klientidest keegi 2017.aastal III etappi ei jõudnud.

2017.aastal osalesime uuel hanel ning projekt jätkub 2018.aastal.

Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli pilootprojekt kohaliku omavalitsuse korralduse baasil

Projekti peamiseks eesmärgiks on katsetada praktikas uue isikukeskse ja komponentide põhise teenusmudeli tegevusprotsesse kohaliku omavalitsuse korralduse baasil, et selgitada välja teenusmudeli sobivus tööealiste psüühikahäirega inimeste toimetuleku ja ühiskonnas osalemise toetamisel, sh võimetekohaselt tööturuteenustes ja tööhõives osalemisel.

Kaardistada ja saada ülevaade mudeli rakendamisel tekkivatest raskustest inimeste toetamisel nende igapäevaelus ning komponendipõhise teenuspaketi osutamisega seotud tegelikest kuludest.

Projekti alustati mais 2017, selle kestvus on kokku 12 kuud ning seega jätkub 2018.aastal.

Projekti kaasati korraga 5 Keila linna inimest, kelle elukäiku ja toimetulekut üldiselt teati, kuid kes ei olnud toetavate teenuste tarbijad. Projekt andis võimaluse teha koostööd uuel viisil ja toetas rahaliselt teenuseid, mida olemasoleva rahastuse põhjal poleks olnud võimalik tellida (n psühholoogi teenus).

Projektis töötab 4 tegevusjuhendajat. Projekti jooksul on ühe kliendiga koostöösuhe lõpetatud, seoses kliendi enda soovimatusega ja otsese vajaduse puudumisega ning töösse on kaasatud uus klient. 2017.aasta jooksul toimus projektis osalevatele töötajatele kolm kogemusseminari ja teenuste mudeli disaineritele on antud tagasisidet.

Projekti sisuks on kliendi hindamine (väljatöötatud vormi järgi), tegevusplaani koostamine ja seostamine väljatöötatud teenuskomponentide mudeliga. Ehk kliendile koostatakse individuaalne, tema vajadustele vastav teenuskomponentide pakett. Uus teenusmudel võimaldab kliendile paindlikult, temale sobivaid teenuseid osutada. Toetada saab ka neid kliente, kes muidu koostööst keelduvad, kuid samas nende käitumine on ohtlik endale või teistele või abist ilmajäämisel on tõsine risk, et tema tervislik olukord halveneb.

AVAHOOLDUSTEENUSED

Sotsiaalkeskus pakub linnaelanikele sotsiaaltransporditeenust, mis on tasuta sügava puudega inimestele ja erivajadusega lastele. Teistel tuleb teenuse eest maksata Keila sisesõitudel 2 eurot ning sõitudel Tallinnasse või Harjumaale 6 eurot korra eest. Teenust vajavad peamiselt eakad inimesed, sõiduks arsti juurde. 2017 aastal kasutas teenust kokku 191 isikut, s.h. 128 pensionäri, kellest 46 olid raske või sügava puudega; erivajadusega tööelisi isikuid kasutas transporditeenust 57 inimest, s.h. 12 sügava puudega isikut ning transporditeenust vajasisid ka 6 last, kellest 3-le pakume regulaarset koolitransporti Tondile ja Salu kooli.

Toitlustamisteenust pakkusime 43 kliendile, kellest 30 on tööealised erivajadusega isikud, kes kasutavad maja toetavaid teenuseid ning 13 eakale koduhoolduskliendile viime sooja toidu koju. Toitlustamisteenust pakume neljal päeval nädalas ning teenust pakub meile OÜ Comlink.

Vältimatut toiduabi andsime ühele kliendile, kellel tegime 3 korral tasuta toidukoti.

KODUHOOLDUS (Olga Oksner)

Koduteenuse eesmärgiks on isiku abistamine kodu ja isikliku eluga seotud igapäevaeluks vajalike toimingute sooritamisel ja asjaajamisel, et aidata kaasa elukvaliteedi säilitamisele ja parandamisele harjumuspäras keskkonnas. Lisaväärtusena ühiskonnale pakub koduteenus võimaluse lähedastele ja

perekonnaliikmetele jätkata oma tavapärast elu, muretsemata oma eaka lähedase pärast. Kohalikule omavalitsusele annab koduteenuse pakkumine rahalist kokkuhoidu, kuna hoolekandeesutuste teenus on tunduvalt kallim, kui koduteenuse finantseerimine.

Koduteenust osutab neli sotsiaalhooldajat. Aasta jooksul osutati teenust 30 kliendile vanuses 52 kuni 97 eluaastat, 14-le kliendile on määratud puue. Ühe kliendiga lõpetati leping seoses elukoha muutumisega, kolm klienti vajasis abivajaduse tõttu hooldekodu teenust, neli klienti surid. Hooldustöötajad abistavad toiduainete koju toomisel, apteegist ravimite tellimisel ja toomisel, vajadusel koristamisel, pesemisel, puude tuppä toomisel ning arstiabi korraldamisel. Seitse koduteenusel olevat klienti soovis saada toitlustusteenust. Seitseteist klienti on kasutanud sotsiaaltransporditeenust, peamiselt arsti juurde minemiseks.

Isikliku abistaja teenust osutati 5-le sügava puudega inimesele, keskmiselt 8 tundi nädalas. Kahele sügava puudega isikule on võimaldatud kombineeritud teenus – koduhooldus ja isikliku abistaja teenus, tagamaks nende parem toimetulek kodus. Üks klient saab ka füsioteraapiateenust ühel korral nädalas.

2017.aastal aitas avahooldusspetsialist täita 20le vanaduspensioniealisele inimesele arstliku-eksperdi taotlust ning nõustas tööealisi inimesi, kes vajasis abi puude tuvastamist ning vaide koostamisel.

Avahooldusspetsialist aitas inimestel täita või taotleda järgmisi pabereid: isikliku abivahendi kaardi ja abivahendite taotlemine, rehabilitatsiooniteenusete taotlemine, abi ID-kaardi, vene föderatsiooni passi või erimenetluse taotlemisel, erinevate organisatsioonidega lepingute sõlmimisi/lõpetamisi, hooldushaigla/hooldekodu teenuse saamist ning vahendamist. Samuti viidi inimestele koju Rehabilitatsiooniabi OÜ abivahendeid proovimiseks või rentimiseks. Infot anti häirenuputeenuselt ja kohaliku omavalitsuse toetustest.

18 toimingut oli seotud isikut tõendavate dokumentide taotlemisega: taotluste esitamine, pildistamine, dokumentide ära toomine volituste alusel. Avahooldusspetsialist viis läbi 14 hooldusvajaduse hindamist hooldajatoetuse määramiseks omastehooldajatele. Aastas tehti 20 koduhoolduse hindamist.

Päris tihti oli vaja olla eakatele või erivajadusega inimestele saatjaks, näiteks pank, arsti juurde, Sotsiaalkindlustusametisse, postkontorisse. Ühe vanaduspensionil inimese suunasin MTÜ Toetus psühholoogi nõustamisele. Avahooldusspetsialist aitas korraldada Tervise Abi infotundi, kus tutvustati erinevaid abivahendeid ning nende saamise korda. Koostööd tehakse OÜ Heaolupesaga, kes pakub pediküüriteenust avahoolduse klientidele soodushinnaga, nende kodus.

Võimalusel jagasime toiduabi eakate inimestele (toiduabi konservid), Punase Risti abi (hügieenitarvikute pakid), jõuluajal viisime üksi elavatele Keila eakatele koogid, mille küpsetasid lahked linnaelanikud.

PÄEVAKESKUS VANEMAEALISTELE (Tiiu Jalakas)

2017 oli esimene täispikk aasta uues majas. Õnneks võtsid inimesed uue maja kohe omaks ja hakkasid seda „kodustama“. Et maja sobib, näitab osalejate rohkus avalikest sündmustest.

Huviringides osales kokku 148 isikut, kellest 12 on tööelised, neist 2 puudega. II poolaastal lisandus täiesti uusi inimesi 17. Kui iga inimene käiks ainult ühes huviringis, oleks osalejate arv 251, kaks inimest osales 6 ringi tegevuses.

Huviringe kokku 11, s.h. 3 võimlemisringi võimlemine 2 grupis 2 x nädalas (juh. Katre Kaljusaar), 1 rühm „Energiaid liikuma“ qiongil põhinevad harjutused (juh. Aavi Terasmaa). Kask korda toimus ka köögitund eakatele (juh. Kristi Buht) ning arvutiõpe eakatele (juh. Maris Ehrbach).

Pensionäride rahvatantsugrupp (juh. ja lauluansambel PÜÜ (juh. Jaan Vaidla) kasutab kultuurikeskuse ruume, kuid on meie ringide nimekirjas.

Käsitöö ja kunst tegutses kokku 6, s.h. „prahiring“ – meisterdamine leid- ja jääkmaterjalidest (juh. Tiiu Jalakas), tikkimine (juh. Lembe Maria Sihvre), heegeldamine ja kudumine (juh. Anneli Teiman), keraamika ning kunstring (juh. Tiiu Jalakas) ning kangastelgedel kudumine (juh. Piret Tiismaa). Kord kuus toimub mälutreening, mida juhendab samuti Tiiu Jalakas. Käsitööringid käisid ka ekskursioonil Pärnus, kus tutvuti sealsete käsitöötegijate ja nende loominguga, toimus ka infopäev kangakudujatele ja külastati Haabersti Sotsiaalkeskust.

Infot Keila sotsiaalkeskuses toimuva kohta saadakse eelkõige Keila lehest ja maja kuulutuste stendilt, vahel ka FB-st.

Päevakeskuses toimuvad ka erinevad üritused: näitused, kontserdid, infopäevad ja loengud. Oma ringiliikmete näitused välja pandud 7 korral ning lisaks osaleti ka ühisnäitusel ja Mardilaadal, kus olid väljas maja kangastelgedel kootud vaibad. Ringiliikmed tegid ka ühiseid näitusekülastusi 7 korral väljaspool maja, Keilas ja Tallinnas. Aasta lõpul toimus ka nn. „kuuse“ konkurss, kus osalejate ülesandeks oli valmistada kuusk taaskasutatavatest või loodulikest materjalidest.

Populaarsed on kontserdid, mida sel aastal toimus 5 korral., Üles astusid oma maja pensionäride tantsu ja laulansamblid, kelle oli ka mitmeid esinemisi väljaspool maja, s.h. Põlvkondade peol ning mitmes hooldekodus. Populaarseimaks kontserdiks kujunes Sirje ja Väino Puura esinemine hooaja avaüritusel.

Külalised töid meie majja kaks harrastusteatri etendust: Keila Kooli teatritrupi etenduse „Harala lood“, ning Saue seenioriteater etendusega „Uljas neitsi“.

Terviseteemalisi loenguid korraldati 4 korral, teemadeks liigesehaigused ning ka vaimne tervis. Infopäevade teemadeks olid sel aastal abivahendid, tuleohutus kodudes ning maksumuudatused eeloleval aastal.

Tähtpäeva üritusi toimus 2, Vabariigi aastapäeval oli külaliseks Eiki Nestor ning emakeelepäeval osalesid ringiliikmed Eesti Rahvusringhäälingu poolt korraldatud etteütlu kirjutamisel.

Traditsioonilisteks üritusteks on kujunenud hooaja alguses avatud uste päev, ringide lõpupidu kevadel ning suur ülevaatenäitus „Vahva“. Igal aastal osaletakse käsitööletiga Mardilaadal ning aasta lõpetatakse suure jõululaadaga oma majas.

Päevakeskuse spetsialisti koolitused

Mälutreenereite kogemuskohtumised: jaanuaris mälutreenereite kogemuskohtumine Pärnu avahoolduskeskuses. Korraldaja MTÜ 65 b koostöös Pärnu Avahoolduskeskusega. Mais mälutreenereite kogemuskohtumine Veriora Noortekeskuses ja ekskursioon Räpina Loomemajja. Novembris kogemuskohtumine Väike-Maarja Hooldekodus.

08.02.2017 Konverents-teavituspäev „Käsitöö ja vananemine. Kuidas toetada eakat?“ Viljandi Kultuuriakadeemia. Ettekandjad: Reeli Sirotkina, Kadri Medijainen. Projektitöö kogemusi esitavad töögrupid Soomest, Suurbritanniast, Austriast, Eestist.

21.-22.04. 2017 Kogemusreis-õppekäik Ida-Harjumaale Korraldaja HEAK ja MTÜ „Kodukant“ Kohtumised erinevate MTÜ-de ja omavalitsuste esindajatega.

30.05.2017 Konverents „Mis toimub kangelase peas?“ MTÜ Peaasjad Diskussioone tekitavad ettekanded, mis selgitasid klientide probleemide tagamaid.

02.06.2017 Terviseedenduskonverents „Toetades tervena ja aktiivsena vananemist“. Korraldaja TAI. Tekkis mõtte kutsuda Tiina Taumbaum rääkima vanemaealistele SHARE uuringust.

Kunstiterapia täienduskoolitus – 28.06.-30.06.2017 Täiendkoolitus „Praktiline kunstiteraapia“ Tallinna Ülikoolis. Koolituse läbiviija Victoria Scotti PhD. Tehnikad : kollaaž, uuendatud raamat.

26.06.2017 Voolava kunsti (Fluidart) töötuba Juksis, läbiviija Häli Metstak. Praktiline koolitus, mille käigus õpiti konkreetset tehnikat, mis sobib pea kõikidele kliendigruppidele.

TUGIISIKUTEENUS JA PERETÖÖTAJATEENUS (Helika Tõnnus)

Tugiisikuteenust pakutakse erivajadusega raske või sügava puudega lastele lasteaia või koolis. Vajaduse teenuse järele on viimastel aastatel kasvanud. Alustasime 2017.aastal teenuse pakkumist 10 tugiisikuga, alates septembrist liitusid siiani Keila Kooli all töötanud 3 tugiisikut. Jätkasime 13 töötajaga, kes pakkusid tugiisikuteenust kokku 15 lapsele. Lapsed, kelle teenust pakuti olid vanuses 4-15. Teenuse osutamine toimus suuremalt osalt erinevates Keila lasteaedades, kokku seitsmele lapsele. Lasteaiast esimesse klassi läks septembris kolm last. Kaks last alustasid kooliteed väikeklassides, üks lastest läks edasi tavaklassi. Spetsialistide otsusel kolm last koolis teenust edasi ei vajanud. Teenusele suunati kolm uut last, kes kõik lasteaialapsed. Koolis said tugiisikuteenust kolm õpilast, üks laps sai teenust Tallinnas Tondi Põhikooli õpilaskodus.

Kaks peretöötajat toetasid koostöös linna lastekaitsetöötajatega 5 lastega peret. Põhilised mured millega peretöötajad tegelesid olid pere rahaliste probleemide lahendamine (kaks eraisiku pankrotti), eelarve koostamine ja asjaajamine, laste ja vanematega arstidel käimine, laste õppimine ja kooliga seonduvate probleemide lahendamine. Peale tunde alustasime ka Keila kooli ruumides õpiabi

andmist lastele, kelle iseseisev õppimine vajas toetamist. Peretöötajate ülesandeks on ka vanemate toetamine nii kodu heakorra, vanemlike oskuste kui peresuhete valdkonnas. Suureks abiks peretöös oli Peretugevdusprogramm läbi SOS Lasteküla, kelle töötaja Aire Toms tegeles läbi aasta 16 Keila perega ja seda nii lastele õpiabi andmise, vanemate toetamise ja nõustamise läbi.

Suvisel koolivaheajal toimus kokku 5 nädalal, erivajadusega laste päevahoid, mida viisid läbi tugiisikud. Laagris osales kokku 16 last. Sügistalvistel koolivaheaegadel on päevahoidu pakutud 1 lapsele sotsiaalkeskuses.

Kuna enamusel tugiisikutest puudub erialane ettevalmistus, vajavad nad oma tööks pidavat täiendkoolitust, et anda vajalikku abi erivajadusega lastele. Tugiisikud osalesid erinevatel erialastel koolitustel:

- „Miljööteraapia“ Miljööteraapia pakub selgeid ja püsivaid piire, hoolivat ja positiivset tagasisidet, millest piisab, et laps ja noor võiks ennast ise enda muutumise ja arenemisega vaeva näha. Koolitusel osalesid Olga Kuusalu, Hele Tromp, Helika Tõnnus.
- „Autistliku ning aktiivsus- ja tähelepanuhäirega lapse, noore ja täiskasvanu mõistmine ja toetamine“ Ivica Mägi autistikool, osalesid: Hele Tromp, Külli Peedi, Eva Vipper, Olga Kuusalu, Tiina Ruven, Erle Sui, Helika Tõnnus;
- „Psüühikahäirega lapse toetamine õppetegevuses“ Marileen Olenko Kliiniline-lapsepsühholoog, psühhoterapeut, osalesid: Helika Tõnnus, Kris Sesmet Parts, Iida Kuuskne;
- „Alternatiivkommunikatsioon (AAC), Arvutiprogramm Broedmarker V6 kasutamine“ Kati Kiiver, Päevakeskus Käo, osales Helika Tõnnus;
- 5. Eesti-Hollandi autismlane sümposium „Ole arusaadav“ Osales Eva Vipper
- MTÜ Perede ja laste Nõuandekeskus „Toimetame mängides“ Erle Sui ja Raili Madisson.

Alates 2017.aasta algusest on Sotsiaalkeskusel alternatiivkommunikatsiooni programm Broadmarker Pluss. Mida tänase seisuga on kasutanud eripedagoogid lasteaiast. Ühele autistlikule lapsele on koostatud kooli suhtlusraamat, lisaks on kasutanud programmi lapsevanemad. Programm leidis tee meieni, läbi heategevuse ja koostöö kaupleusega Sõbralt Sõbrale.

Asutuse töötajate ühisüritused ja koolitused

2017.aastal sai valmis uus Töötervishoiu ja töökeskkonna riskianalüüs ning uuendatud sai ka tuleohutusjuhend. Tuleohutuskoolituse koos evakuatsioonõppusega viis läbi Smart Time OÜ.

Traditsiooniliste ühisüritustena toimus väike vastlamatk Tuulasse, kus käisime Piia juures saunas.

Sotsiaaltöötajate päeva tähistasime nautides terviseprotseduure ja õhtusööki Laulasmaal puhkekeskuses.

Kevadel organiseerisime 3 päevase autismlase koolituse Keila linna allasutuste töötajatele, mille viis läbi Ivica Mägi Autistikool.

Mais andis Linnavalituses teenistumärgid pikaajalistele töötajatele. Kuldsed teenistumärgid said Sirje Taniloo, Helve Kokser ja Riina Sippol, hõbemärgi said Tiiu Jalakas, Pille Muraveiski ja Kaja Annion.

Mais toimus asutuse arenduspäev, mille viis läbi Raivo Allev Tallinna Linnavalitusest. Päeva raames viisime läbi SWOT analüüsi ja ajurünnaku asutuse põhiväärtuse leidmiseks ja asutuse missiooni ja visiooni korrigeerimiseks. Tegevuse eesmärk on ettevalmistamine uue arengukava loomiseks 2018. aastal.

Asutuse sünnipäeva tähistasime 2-päevase külaskäiguga Soome, kus tutvusime Salo linna sotsiaalsüsteemi ja teenustega. Meie kohtumisi aitas korraldada endine kolleeg Anneli Tamme ning tõlkimisel oli abiks endine töötaja Edvi Rand. Majutuskohas pidasime ka sünnipäevapidu ning traditsiooniliselt valisime Sädeinimese, kelleks pea ühehäälselt valiti avahoolduspetsilist Olga Oksner. Meie külaskäigust tegi Keila Lehele ülevaate Tiiu Jalakas.

Oktoobris käisid avahoolduspetsilist Olga Oksner ja juhtaja Riina Sippol ning linnavalitsuse sotsiaaltöötajad Brüsselis asuvat hooldekodu, kus tutvuti dementsussündroomiga eakatele pakutavate teenustega. Samuti vaadati sotsiaalobjekte, mis pakuvad teenuseid pagulastele ning tehti ekskursioon Europarlamendi ja Euroopa Liidu asutuste kvartalis. Külaskäike aitas organiseerida taas endine hea kolleeg Ene Lehist.

Oktoobrist toimus ümarlaud Keila perearstide ja PJV hooldusravi töötajatega, arutamaks koostööviimusi.

Novembris alustas EHK tegevusjuhendajate supervisioonigrupp, mille viib läbi superviisor Sigrid Melts.

Detsembris toimus Toidupanga initsiatiivil toidukogumise päev kaupluses Selver, mille tulemus jagati jõulude eel toidupakke linna vähekindlustatud peredele. Kogujateks olid Toidupanga vabatahtlikud, linna sotsiaaltöötajad komplekteerisid toidupakke ja jagasid need kodudesse laiali.

Järjekordselt küpsetasid head linnakodanikud Keila Hoovilood eestvedamisel kooke, mida hooldustöötajad jagasid üksikutele eakatele. Kooke tuli nii palju, et jagus ligi 50 eakale ja ka 18 perele. Küpsetajad ei unustanud ka sotsiaaltöötajaid, kellele kingiti imehea tort!

Aasta lõpetasime jõululõunaga sotsiaalkeskuses ning jõuluvana tõi ka kõigile kingipaki, mis sel aastal pidi algama „L „ tähega. Peale lõunal sõitsime Tartusse, vaatama muusikali „ Hüljatud“.

MUU

2017.aastal oli sotsiaalkeskuse praktikabaasiks kahele Tallinna Ülikooli sotsiaaltöö tudengile, kes mõlemad viisid oma praktika läbi erihoolekande valdkonnas.

Avahoolduspetsialisti initsiatiivil alustas tööd õhtune füsioteraapiagrupp, mis on suunatud seljavaevustega inimestele. Jätkuvalt tegutses üks kord kuus majas ka kogemusnõustaja Karit Raidmetsa juhitud tugigrupp aktiivsus – ja tähelepanuhäiretega laste vanematele.

Koostöös Keila Rehabilitatsioonimeeskonnaga toimus erivajadusega laste vanematele suunatud kohtumine kogemusnõustaja Mart Johansoniga.

Õhtusel ajal toimuvad sügistalvisel hooajal sotsiaalkeskuses veel erinevad treeningud: kaks korda nädalas jooga (Meeta Kalle, Valli Pärn), pilates (Triin Pärn) ning qigong (Karin Sepp). Kord nädalas toimub sotsiaal-maja kriisitoas venekeelne palvetund sotsiaal-maja elanikele.

Mais külastas meid naaberomavalitsuse Keila valla sotskomisjon, kes tutvus majaga ning pakutavate teenustega. Uue maja ja Keilas pakutavate sotsiaalteenustega käisid veel tutvumas ka Rae valla ja Tallinna linna sotsiaalvaldkonna juhid ja töötajad.

EELARVE KULUD JA TULUD

| TEENUSED | KLIENDID | TÖÖTAJAD | KULUD |
|-------------------------------------|--------------|------------------------------|------------------|
| AVAHOOLDUS | | | 53 754 |
| Koduhooldus | 30 | Avahooldusspetsialist 0,8 | sh personalikulu |
| Isiklik abistaja | 5 | Hooldustöötajad 3,25 | 44 660 |
| Hooldusvajaduse hindamine kodus | 11 | isiklikud abistajad (6) | |
| TUGITEENUSED | | | 61 435 |
| toitlustamine | 43 | Infosekretär 0,8 | sh personal |
| transport | 226 | Bussijuht 1,0 | 25 057 |
| PÄEVAKESKUS | | | 35 998 |
| Ringidetöö üritused | 147 | Päevakeskuse spetsialist 0,8 | sh personal |
| | | Ringijuhid (lepingulised) 5 | 11 125 |
| ERIHOOLDUS | | | 187 913 |
| Toetatud elamine | 13 | Arendusspetsialist 1,0 | sh personal |
| Igapäevaelu toetamine | 29 | Tegevusjuhendaja 6,8 | |
| Töötamise toetamine | 22 | Ringijuhid (3) | 108 208 |
| Kaitstud töötamise teenus | 19 | | |
| LASTE JA PEREDE TUGITEENUSED | | | 123 725 |
| Tugiisikuteenus | 14 | Spetsialist 1,0 | Sh personal |
| Pereabiliseteenus | 5 +16 | Tugiisikud 10,0 | 106 386 |
| | | Peretöötaja 0,5 | |
| ELUASEMETEENUSED | | | 141 806 |
| majutusüksus | 13 | Vanemhooldaja 0,8 | sh personalikulu |
| sotsiaalkorterid | 39 | Hooldustöötajad 3,9 | 45 696 |
| kriisituba | 2 | | |
| JUHTIMINE JA HALDUS | | Juhataja 1,0 | sh personalikulu |
| | | Perenaine 1,0 | 39 102 |
| | | Abitöoline 1,0 | |
| | | Kulud kokku | 643 733 |
| TULUD | | | |
| Transport | 226 | 3 938 (isik) | |
| Toitlustamine | 43 | 5 485 (isik) | |
| Koduhooldus | 6/ tasulised | 8388 (isik) | |
| Pesutuba | 66 | 1 510 (isik) | |
| Ruumide rent | | 1 303 (isik) | |
| Erihoolekandeteenused | 35 | 79 061 (SKA) | |
| Hange „Pikaajaline kaitstud töö“ | 19 | 49 945 (SKA) | |
| Pilootprojekt | 5 | 2 096 (SKA) | |

| | | | |
|---------------------|----|-----------------------|---------|
| Sotskorterite kulud | 52 | 30 810 (üür + kulud) | |
| | | Tulud kokku | 182 536 |

2018 aasta eesmärgid

2017 aastal lõppes asutuse arengukava, mille perioodiks oli 2012 – 2017. Kokkuvõtlikult võib öelda, et täitsime suuremad eesmärgid, millest suurim oli kindlasti uutesse ruumidesse kolimine 2016 aastal: erihoolekandeteenustele pakkumine avarates töö- ja päevakeskuse ruumides, eluasemeteenuste laiendamine jpm, mis annab võimaluse teenuste arenguks.

2018 aasta kevadel on plaanis uue arengukava koostamine ning läbi selle ka uute eesmärkide seadmine.

Erihoolekande valdkonnas on väljakutseks kogukonnas elamise teenuskohtade loomine ja jätkuvalt psühhiaatriliste tugiteenuste arendamine erinevatele sihtgruppidele ning koostöö naabervaldadega.

Avahooldusvaldkonnas parema koostöö arendamine meditsiini ja hoolekandeteenuste vahel ning kliendikeskse hooldus- põetusteenuse väljaarendamine.

Erivajadusega lastele ja peredele professionaalsete tugiteenuste pakkumine.

Vanemaealiste päevakeskuse tegevuste laiendamine läbi vabatahtlike ja vanemaealiste kaasamise.

Riina Sippol

Keila Sotsiaalkeskuse juhataja